

Затверджено

Наказом ТОВ «ОВОКС» №2-вн від

10.05.2019 р.

Публічний Договір

про надання послуг на конференції та виставці eCommerce 2019

м. Дніпро, Україна

Цей Публічний договір про надання послуг на конференції та виставці eCommerce 2019 (надалі - **Договір**) є пропозицією (публічною офертою) **Товариства з обмеженою відповідальністю «ОВОКС»**, ідентифікаційний код 37148893, місцезнаходження: 49000, м. Дніпро, вул. Івана Акінієва, 15, к. 33, платника єдиного податку, не платника ПДВ, дійсною для прийняття (акцепту) до 17 жовтня 2019 року включно.

Умови даного Договору можуть бути прийняті особою, яка має бажання придбати квиток на конференцію та виставку eCommerce 2019, шляхом повного та беззастережного прийняття умов цього Договору. Часткове прийняття Договору або прийняття умов Договору із застереженнями не допускається.

Відповідно до ч. 6 ст. 11 Закону України “Про електронну комерцію” та ст. 642 Цивільного кодексу України, повним та беззастережним прийняттям (акцептом) Замовником умов Договору є реєстрація на сайті Заходу (www.ecommerce.ua) та повна і своєчасна оплата рахунку, виставленого Виконавцем відповідно до умов, визначених цим Договором.

Цей Договір укладається шляхом акцепту Замовником його умов та діє в електронній формі.

Виконавець залишає за собою право змінювати умови цього Договору шляхом розміщення нової редакції Договору на Сайті Виконавця в порядку, визначеному Договором.

1. ТЕРМІНИ

Терміни, перелічені нижче, вживаються в Договорі у наступних значеннях:

Виконавець — Товариство з обмеженою відповідальністю «ОВОКС», ідентифікаційний код 37148893, місцезнаходження: 49000, м. Дніпро, вул. Івана Акінієва, 15, к. 33, електронна пошта: conf@owox.com, телефон: +380 (44) 587-60-65, яке надає послуги за цим Договором.

Виставка — частина Заходу, на якому є можливість ознайомитися із пропозиціями різних представників та партнерів eCommerce та відвідати секцію доповідей "Рішення для бізнесу".

Замовник — фізична особа, юридична особа або фізична особа-підприємець, яка в повному обсязі та без застережень прийняла умови цього Договору для отримання послуг особисто та для третіх осіб.

Захід — конференція та виставка eCommerce, яка відбудеться 17 жовтня 2019 року в приміщенні КВЦ "Парковий", м. Київ, який знаходиться за адресою: вулиця Паркова Дорога 16, м. Київ. У випадку зміни дати та/або місця проведення Заходу, Виконавець зобов'язується повідомити Замовника в порядку, визначеному п. 3.12. Договору.

Знижки — знижки на вартість Послуг, які надаються Виконавцем за умови настання або виконання Замовником певних умов.

Квиток — документ, що формується з використанням автоматизованої системи Виконавця у вигляді коду, який засвідчує право Замовника на відвідування (прохід, перегляд, прослуховування) Заходу в обсязі та порядку, визначеному Договором. До квитку включається унікальний код, номер замовлення, інформація про найменування, дату, місце проведення Заходу, а також додаткова інформація правового або технічного характеру.

Конференція — частина Заходу, на якій експерти та представники eCommerce галузі презентують доповіді/доклади та ведуть обговорення за програмою, доступною за посиланням: <https://www.ecommerce.ua/sections/> (може змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку).

Промо-код — один із видів знижки на вартість Послуг, який може бути наданий Виконавцем та/або партнерами Виконавця.

Сайт Виконавця — веб-ресурс в мережі Інтернет за адресою: www.ecommerce.ua, який містить інформацію про Захід, на якому розміщений текст Договору та на якому Замовник має можливість зареєструватися на Захід та придбати Квиток.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Предметом цього Договору є надання Виконавцем власними силами або із залученням третіх осіб інформаційно-консультаційних послуг на конференції і виставці eCommerce (Заході) в порядку, обсязі та на умовах, визначених Договором.

2.2. Місце надання послуг та проведення Заходу – м. Київ.

2.3. Дата та час надання послуг та проведення Заходу – 17 жовтня 2019 року, з 9:00 до 18:00.

2.4. Програма проведення Заходу доступна за посиланням: <https://www.ecommerce.ua/sections/>, та може змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

Реєстрація

3.1. Для отримання послуг - відвідування Заходу, Замовник має зареєструватися на Сайті Виконавця, вибрати необхідний обсяг послуг, придбати у Виконавця Квиток та надати код Квитку під час відвідування Заходу.

Квиток в залежності від обсягу послуг включає в себе:

Назва Квитка	<i>Basic</i>	<i>Standard</i>	<i>Premium</i>	<i>Виставка</i>
Обсяг послуг з відвідуванням Конференції та Виставки	<ul style="list-style-type: none">● Відвідування Виставки● Відвідування Конференції● Вітальна кава	<ul style="list-style-type: none">● Відвідування Виставки● Відвідування Конференції● Вітальна кава● Обід	<ul style="list-style-type: none">● Відвідування Виставки● Відвідування Конференції● Вітальна кава	<ul style="list-style-type: none">● Відвідування Виставки,● Відвідування секції доповідей "Рішення для

		<ul style="list-style-type: none"> ● Участь в afterparty ● Доступ до відеозаписів доповідей 	<ul style="list-style-type: none"> ● Обід ● Участь в afterparty ● Доступ до відеозаписів доповідей ● Виділена стійка реєстрації ● Виділена зона кейтерингу 	<ul style="list-style-type: none"> бізнесу", ● Вітальна кава, ● Додаткові послуги на замовлення
--	--	---	---	--

3.2. Надаючи інформацію під час реєстрації, Замовник гарантує, що зазначена інформація є точною, актуальною та достовірною і Замовник має право надавати дану інформацію Виконавцю.

3.3. У разі якщо при реєстрації Замовник діє від імені та в інтересах третіх осіб, Замовник гарантує, що має відповідні повноваження на акцепт (прийняття умов) цього Договору від імені таких третіх осіб.

3.4. Виконавець має право запросити в Замовника підтвердження того, що він діє від імені та в інтересах третіх осіб.

3.5. Після завершення реєстрації на електронну адресу Замовника прийде підтвердження про його реєстрацію.

3.6. Замовник несе відповідальність за збереження в тайні свого логіну та паролю, а також коду для відвідування Заходу.

Оплата послуг

3.7. Після реєстрації на Сайті Виконавця, Замовник може обрати кількість Квитків для відвідування Заходу, скористатися Знижками, ввести Промо-код та визначити метод оплати серед наявних на Сайті Виконавця. Для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців доступним є виключно безготівковий метод оплати на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.8. Якщо Замовником обрано безготівкову оплату, Виконавець надсилає Замовнику рахунок на оплату послуг на його електронну пошту. Якщо Замовником обрано оплату банківською картою, оплата послуг здійснюється на Сайті Виконавця з використанням платіжних систем шляхом введення даних банківської картки, яка випущена на ім'я Замовника.

3.9. Після оплати послуг Виконавець надсилає Замовникові підтвердження про отримання оплати, за 5 календарних днів до Заходу — Виконавець надсилає Замовникові на його електронну пошту Квиток.

3.10. Цей Договір має силу акта про надання послуг. Приймання послуг не вимагає додаткового підписання відповідного акту.

Персональні дані

3.11. Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р, Замовник визнає та погоджується з наданням Виконавцеві та / або його субпідрядникам своїх персональних даних, а так само персональних даних третіх осіб, зазначених Замовником для отримання Квитка, а саме: прізвище, ім'я, посада, компанія, адреси соціальних мереж, дані банківської картки, контактний номер телефону та адреса електронної

пошти. Обробка персональних даних Замовника здійснюється відповідно до законодавства України. Замовник надає Виконавцеві згоду на обробку його персональних даних, в тому числі на будь-яку дію або сукупність дій, таких як накопичення, зберігання, адаптація, зміна, відновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), виключення, знищення персональних даних, в тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем. Персональні дані Замовника обробляються з метою:

- 1) надання Замовникові послуг за Договором;
- 2) публікації відгуків та побажань Замовника щодо Заходу;
- 3) отримання Замовником рекламних та інформаційних повідомлень про Захід та інші заходи Виконавця, в тому числі про інформування Замовника про будь-які майбутні Заходи після закінчення строку дії Договору;
- 4) збору статистичної інформації за допомогою Заходу для її обробки та використання для удосконалення Заходу, запуску нових Заходів, або надання нових сервісів і послуг;
- 5) для інших цілей, що не суперечать законодавству України.

Термін використання наданих персональних даних — протягом строку дії Договору та на строк, визначений законодавством з бухгалтерського та податкового обліку проведених операцій. Термін використання наданих персональних даних з метою отримання Замовником рекламних та інформаційних повідомлень про Захід та інші заходи Виконавця — до відмови Замовника від подальших повідомлень.

У випадку, якщо Замовник надає при реєстрації персональні дані третьої особи, Замовник гарантує, що ним отримано згоду від такої особи на передачу та використання її персональних даних Виконавцем для надання послуг за цим Договором та відправлення Виконавцем рекламних та інформаційних повідомлень про Захід та інші заходи Виконавця. Замовник несе відповідальність за отримання згоди від третіх осіб на передачу та використання їх персональних даних Виконавцем.

Право інтелектуальної власності

3.12. Інформація, що надається Виконавцем Замовнику за цим Договором, є комерційною таємницею та інтелектуальною власністю Виконавця та/або третіх осіб і захищається законодавством про інтелектуальну власність. Замовник має право використовувати таку інформацію виключно для ведення своєї господарської та приватної діяльності і не має права передавати таку інформацію третім особам чи використовувати отриману під час проведення Заходу інформацію з іншою метою.

Зміна місця та/або дати проведення Заходу

3.13. Виконавець залишає за собою право змінити місце та/або дату проведення Заходу. Про зміну місця та/або дати проведення Заходу Виконавець повинен додатково попередити Замовника на його електронну пошту не пізніше ніж за 10 днів до початку проведення Заходу або зміненої дати проведення Заходу, в залежності від того, яка з цих подій наступить раніше. Якщо у випадку зміни місця та дати проведення Заходу, Замовник не має змоги відвідати Захід, Виконавець повертає Замовнику сплачені кошти протягом 5 робочих днів з дати отримання вимоги від Замовника, за умови, що така вимога направлена протягом 10 днів з дати отримання повідомлення про зміну місця та/або дати проведення Заходу. Виконавець залишає за собою право відхилити вимоги Замовника, отримані після спливу 10 днів з дати отримання повідомлення про зміну місця та/або дати проведення Заходу.

Зазначення Замовника в якості клієнта Виконавця

3.14. Виконавець має право зазначити Замовника в якості клієнта Виконавця та учасника Заходу, в тому числі шляхом публікації на Сайті Виконавця фотографії, прізвища та ім'я, а також посаду та компанію Замовника. Якщо Замовник заперечує проти публікації на Сайті Виконавця - він повинен повідомити про це Виконавця за його контактними даними та/або вибрати відповідний пункт при реєстрації.

3.15. Виконавець має право використовувати відгуки та коментарі Замовника про Захід в своїй діяльності, в тому числі публікувати їх на Сайті Виконавця.

Обробка Cookie

3.16. Сайт Заходу використовує cookie для спрощеного доступу користувача до сайту, а також для збору статистичної інформації з метою підвищення ефективності взаємодії користувача з сайтом, а також для отримання інформації, пов'язаної з маркетинговими заходами. Така інформація не містить персональних даних та використовується знеособлено. Користувач може відмовитися від обробки вищевказаної інформації, виконавши наступні дії: в налаштуваннях браузера встановити «Я не приймаю cookie» або «Блокувати cookie».

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість 1 Квитка залежить від його виду та встановлюється на Сайті Виконавця. Вартість Квитка може бути змінена Виконавцем в будь-який момент, а по Квиткам, для оплати яких сформований рахунок — у випадку прострочення Замовником строку оплати рахунку.

4.2. Оплата послуг Замовником здійснюється на умовах 100 % передоплати в повному обсязі протягом 5 робочих днів з дати отримання рахунку, але в будь-якому випадку не пізніше, ніж 16.10.2019 року.

Замовники, які здійснили оплату в період з 10.10.2019 року до 17.10.2019 року повинні пред'явити Виконавцеві квитанцію про оплату, після чого Виконавцем буде сформований електронний Квиток на місці для відвідування Заходу Замовником. В цьому випадку, Квиток на електронну адресу Замовника не надсилається.

4.3. У випадку порушення строків оплати — Виконавець має право анулювати рахунок.

4.4. У випадку оплати рахунку в неповному обсязі — Виконавець має право відмовити Замовнику в наданні послуг та повернути частково сплачені кошти.

4.5. Виконавець застосовує наступні Знижки при купівлі Квитків виду *Standard* або *Premium*:

4.5.1. При реєстрації та оплаті послуг за 2 учасників — 5% від вартості Квитка;

4.5.2. При реєстрації та оплаті послуг за 3 учасників — 7% від вартості Квитка;

4.5.3. При реєстрації та оплаті послуг за 4 та більше учасників — 10% від вартості Квитка.

Відмова від послуг та повернення коштів

4.6. При повідомленні Замовником Виконавця про відмову від послуг не пізніше 01 вересня 2019 року, Виконавець повертає Замовнику 90% від сплачених коштів.

4.7. При повідомленні Замовником Виконавця про відмову від послуг після 09 вересня 2019 року, але не пізніше 27 вересня 2019 року, Виконавець повертає Замовнику 50% від сплачених коштів.

4.8. При повідомленні Замовником Виконавця про відмову від послуг після 27 вересня 2019 року кошти Замовнику не повертаються.

4.9. Пункти 4.6. - 4.8. Договору не застосовуються у випадку повернення Замовнику коштів у зв'язку із зміною Виконавцем місця та/або дати проведення Заходу в порядку, встановленому п. 3.12. Договору.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання умов цього Договору у випадку, якщо таке невиконання було викликане обставинами непереборної сили.

5.2. Під обставинами непереборної сили маються на увазі: війни, озброєні конфлікти, стихійні лиха, страйки, пожежі, прийняття законодавства або рішень компетентними органами державної влади, які унеможливають виконання цього Договору, за умови, що такі обставини виникли після укладання цього Договору і безпосередньо вплинули на його виконання.

5.3. Сторони зобов'язані негайно інформувати одна одну про початок перебігу обставин непереборної сили. Початок перебігу обставин непереборної сили повинен підтверджуватися висновком відповідної Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

5.4. У випадку, якщо обставини непереборної сили триватимуть більше одного місяця, будь-яка зі Сторін має право припинити дію Договору, письмово повідомивши про це іншу Сторону, за умови надання документального підтвердження наявності обставин непереборної сили.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У випадку невиконання (неналежного виконання) своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.2. У випадку, якщо послуги Виконавця за цим Договором не буде надано / буде надано не в повному обсязі з вини Виконавця, Виконавець повинен повернути сплачені Замовником кошти в повному обсязі / у розмірі ненаданих послуг з врахуванням положень п. 3.12. Договору.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданих Виконавцем послуг очікуванням Замовника.

6.4. Замовник несе ризик, пов'язаний з його діями по допущенню помилок і неточностей в наданих ним при реєстрації даних.

6.5. Виконавець не несе відповідальності за працездатність та (або) захищеність інформаційних каналів зв'язку, що використовуються Замовником при відвідуванні Сайту Виконавця, а також за збереження інформації, в тому числі Квитка, отриманого Замовником на електронну пошту відповідно до умов цього Договору.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір діє до 17.10.2019 року включно, або до виконання Сторонами своїх зобов'язань у повному обсязі.

7.2. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець в односторонньому порядку має право змінити умови Договору з обов'язковим розміщенням нових умов Договору на Сайті Виконавця.

7.3. У разі незгоди Замовника, який оплатив послуги, зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник має право повідомити про бажання співпрацювати на старих умовах протягом 5

(п'яти) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення заяви електронною поштою чи особистого подання відповідної письмової заяви. Відсутність повідомлення від Замовника у вказаний строк та продовження користування послугами свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.

7.4. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті не менше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до вступу змін в силу, крім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Виконавець не зобов'язаний повідомляти Замовника про внесення змін. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

7.5. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом повідомлення Замовника за його електронною поштою не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.

7.6. У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 7.5 Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати послуги всім Замовникам, які сплатили за послуги до відповідного оприлюднення повідомлення про припинення дії цього Договору або повернути їм кошти.

8. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець

**Товариство з обмеженою
відповідальністю «ОВОКС»**

49000, м. Дніпро, вул. Івана Акінфієва, 15,
к. 33

Код ЄДРПОУ 37148893,
П/р 26000050253866 в ПАТ "Приват Банк",
м. Дніпро МФО 305299

Платник єдиного податку

Неплатник ПДВ

Електронна пошта: conf@owox.com

Телефон: +380 (44) 587-60-65